胜利油田中心医院信息公开目录

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 公开时间 | 责任科室 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础信息 | 基本概况 | 公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等 | 实时公开 |  医院办公室、人力资源部 |
| 领导信息 | 公开本院所有院级领导姓名、职务等信息 | 实时公开 | 人力资源部 |
| 公开目录 | 制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新 | 实时公开 | 医院办公室 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》 | 实时公开 | 医务部 |
| 在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称 | 实时公开 | 医务部、医保管理办公室 |
| 承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实习、毕业实习任务是否在现场明显位置标识“教学医院” | 实时公开 | 科教科 |
| 公开医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间 | 实时公开 | 科教科 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗是否佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌 | 实时公开 | 党委宣传部 |
| 公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间 | 实时公开 | 门诊部 |
| 设备准入 | 定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 实时公开 | 医务部、医学设备部 |
| 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本 | 实时公开 | 医学设备部 |
| 技术备案 | 公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等 | 实时公开 | 医务部 |
| 及时公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等 | 实时公开 | 医务部 |
| 重点研究平台 | 公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息 | 实时公开 | 科教科、科技成果转化科 |
| 在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称 | 实时公开 | 科教科、科技成果转化科 |
| 价格 | 明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务 | 实时公开 | 财务资产部 |
| 明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务 | 实时公开 | 财务资产部 |
| 环境引导 | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息 | 实时公开 | 保卫科、医院办公室 |
| 在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识 | 实时公开 | 保卫科 |
| 内部导引 | 在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识 | 实时公开 | 党委宣传部 |
| 在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识 | 实时公开 | 医务部 |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志 | 实时公开 | 应急与安全管理科 |
| 应急指引 | 在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线 | 实时公开 | 应急与安全管理科 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间 | 实时公开 | 门诊部、一站式服务中心 |
| 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容 | 实时公开 | 医务部 |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程 | 实时公开 | 门诊部 |
| 公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 实时公开 | 门诊部、一站式服务中心 |
| 住院须知 | 是否公开办理住院的手续及流程 | 实时公开 | 一站式服务中心 |
| 公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 实时公开 | 一站式服务中心 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项 | 实时公开 | 门诊部 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项 | 实时公开 | 医务部 |
| 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式 | 实时公开 | 医务部 |
| 分级诊疗 | 公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式 | 实时公开 | 医务部 |
| 公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式 | 实时公开 | 对外合作交流部 |
| 远程医疗 | 公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费 | 实时公开 | 医务部 |
| 社区服务 | 公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式 | 实时公开 | 医务部、护理部 |
| 特需诊疗 | 公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引 | 实时公开 | 门诊部、一站式服务中心 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 实时公开 | 采购部 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 实时公开 | 纪检监察部 |
| 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式 | 实时公开 | 纪检监察部 |
| 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》 | 实时公开 | 医务部 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项 | 实时公开 | 保卫科 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式 | 实时公开 | 群众满意度评价管理办公室 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式 | 实时公开 | 法规部 |
| 科普健教 | 健康科普 | 依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间、内容、地点 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 公开患者健康教育制度及流程等 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 实时公开 | 后勤管理服务中心 |
| 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等） | 实时公开 | 后勤管理服务中心 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线 | 实时公开 | 门诊部 |
| 提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等 | 实时公开 | 门诊部 |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 实时公开 | 一站式服务中心 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线 | 实时公开 | 财务资产部 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点和导引 | 实时公开 | 医保管理办公室 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 实时公开 | 一站式服务中心 |